

**Domov pod Vinnou horou
příspěvková organizace**

Dlouhoveská 1915/91, 748 01 Hlučín

Číslo: **X/DS-20xx**

S M L O U V A
o poskytnutí sociální služby v domově pro seniory

Smluvní strany: **Domov pod Vinnou horou, příspěvková organizace**
Sídlo: Dlouhoveská 1915/91, 748 01 Hlučín
IČO: 71295046
Zastoupená: Mgr. Marcelou Mikulovou, MBA, ředitelkou
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě,
oddíl Pr, vložka 5154
na straně jedné, dále také jako „**poskytovatel**“

a

Pan/í: **Jméno Příjmení**
Datum narození: **dd.mm.rrrr**
Trvale bytem: **Xxxx, PSČ Xxxx**
na straně druhé, dále také jako „**uživatel**“

Zastoupen opatrovníkem: p. Jméno Příjmení, bytem Xxxx, PSČ Xxxx, na základě rozhodnutí Okresního soudu v Opavě č.j. xxxx ze dne dd.mm.rrrr.

Zastoupen: Jméno Příjmení, vedoucí odboru sociálních věcí Městského úřadu v Hlučíně

spolu níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění (dále také jako „**ZSS**“ nebo „**zákon o sociálních službách**“), tuto

**smlouvu o poskytnutí sociální služby v domově pro seniory
podle ustanovení § 49 ZSS**

(dále také jako „**Smlouva**“):

Článek I.

Druh sociální služby, rozsah, místo a čas poskytování sociální služby

1. Poskytovatel se zavazuje ode dne **dd.mm.rrrr**, který je dohodnutým dnem nástupu uživatele do Domova pod Vinnou horou (dále také jako „**DpVh**“) poskytovat uživateli sociální službu „**domov pro seniory**“ v souladu s ust. § 49 zákona o sociálních službách, která spočívá v těchto základních činnostech:

- a) poskytnutí ubytování,
- b) poskytnutí stravy a
- c) další úkony péče dle ust. § 49 odst. 2 písm. c) až h) ZSS

(dále také jako „**sociální služba**“).

2. Sociální služba je poskytována v sídle poskytovatele, případně též na jiných místech, pokud to sociální služba vyžaduje, a to celoročně dle časového harmonogramu poskytovatele a individuálního plánu uživatele, po celou dobu platnosti této Smlouvy.
3. Poskytovatel plánuje průběh poskytování sociální služby podle **prvotního osobního cíle** uživatele, kterým je Na prvotní cíl navazuje další osobní cíl či cíle, které vychází z očekávání, potřeb a možností uživatele a jsou stanoveny při procesu individuálního plánování v průběhu poskytování sociální služby. Osobní cíl je pravidelně vyhodnocován dle vnitřních předpisů poskytovatele.
4. Uživatel současně bere na vědomí, že poskytovatel je poskytovatelem sociálních služeb oprávněným k poskytování ošetrovatelská péče ve smyslu dle ust. § 5 odst. 2 písm. g) zákona č. 372/2011, zákona o zdravotních službách. Poskytovatel není oprávněn uživateli poskytovat služby, pro které není sám registrován, zejména se jedná o léčebnou péči dle ust. § 5 odst. 2 písm. d) zákona o zdravotních službách, léčebně rehabilitační péči dle ust. § 5 odst. 2 písm. f) zákona o zdravotních službách a paliativní péči dle ust. § 5 odst. 2 písm. h) zákona o zdravotních službách.
5. Uživatel podpisem této Smlouvy stvrzuje, že poskytovateli nezatajil žádné skutečnosti o svém zdravotním stavu, které jsou rozhodné pro uzavření této Smlouvy a poskytování sociální služby dle této Smlouvy. Porušení tohoto odstavce je hrubým porušením této Smlouvy, pro které je poskytovatel v souladu s čl. IX oprávněn tuto Smlouvu vypovědět.

Článek II. Ubytování

1. Uživateli se poskytuje ubytování v pokoji typu: **jednolůžkový / dvoulůžkový**
2. Ubytovací pokoj je vybaven zařízením dle inventurního seznamu, který je k dispozici na vyžádání. Uživatel byl před podpisem této Smlouvy seznámen se způsobem ubytování včetně vybavení pokoje. Uživatel je oprávněn po předchozí dohodě s poskytovatelem vybavit pokoj taktéž vlastními doplňky v souladu s domovním řádem poskytovatele.
3. V případě užívání vlastních elektrických zařízení je uživatel povinen zajistit údržbu a revizi těchto zařízení a nese odpovědnost za případnou škodu způsobenou poskytovateli či třetím osobám v souvislosti s užíváním těchto zařízení, zejm. v případě zanedbání jejich povinné údržby či neprovedení revize.
4. Společně s ubytováním uživatele v zařízení poskytovatele jsou současně poskytovány následující služby: vytápění pokoje ústředním topením, odběr teplé a studené vody, odběr elektrického proudu dle základního vybavení pokoje, úklid pokoje, praní, žehlení a drobné opravy osobního a ložního prádla uživatele.

5. Uživatel je oprávněn mimo ubytovacího pokoje obvyklým způsobem užívat společně s ostatními uživateli další prostory v zařízení poskytovatele, které jsou uvedeny v domovním řádu poskytovatele.
6. Uživatel je povinen užívat veškeré prostory v zařízení poskytovatele souladně s interními předpisy poskytovatele, a to zejména tak, aby nerušil jiné ubytované osoby v užívání těchto prostor. Uživatel nesmí bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele provádět žádné změny prostor (včetně ubytovacího pokoje) nebo jejich vybavení. Poskytovatel se zavazuje udržovat prostory určené k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání.
7. Poskytovatel si vyhrazuje právo v odůvodněných případech a po předchozím projednání s uživatelem přestěhovat uživatele na jiný pokoj v zařízení poskytovatele. Pokud dojde k trvalé, nezvratné změně ve zdravotním stavu uživatele, je uživatel povinen se na základě výzvy poskytovatele přestěhovat na pokoj nebo lůžko k tomuto účelu určené, kde bude uživateli poskytnuta odpovídající péče.
8. Uživatel může požádat poskytovatele o přestěhování na jiný pokoj. Poskytovatel takovou žádost posoudí, přičemž může vyhovět žádosti, pokud to kapacitní a provozní podmínky DpVh umožní. V případě, že se poskytovatel rozhodne žádosti vyhovět, může uzavřít s uživatelem příslušný dodatek k této Smlouvě.

Článek III. Stravování

1. Poskytovatel zajišťuje uživateli celodenní stravu odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, a to v rozsahu tří hlavních jídel a dvou vedlejších jídel denně (u uživatele s diabetickým stravováním je navíc poskytována druhá večeře). Stravování probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku.
2. Seznam diet, které je poskytovatel schopen zajistit, je uveden v domovním řádu poskytovatele.

Článek IV. Péče

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli, který je příjemcem příspěvku na péči, tyto základní činnosti:
 - a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
 - b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
 - c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
 - d) sociálně terapeutické činnosti,
 - e) aktivizační činnosti,
 - f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,

případně jakékoli jiné činnosti, které se v budoucnu stanou obsahem pobytové služby ve smyslu ust. § 49 odst. 1, 2 ZSS.

2. Činnosti péče jsou poskytovány dle potřeb uživatele. Bližší vymezení poskytovaných činností a specifických potřeb bude stanoveno v Pečovatelském plánu, který bude zpracován s přihlédnutím k posouzení stupně závislosti uživatele ve smyslu příslušných ustanovení ZSS ve lhůtě 1 měsíce od nástupu uživatele do DpVh a též s přihlédnutím k prvotnímu posouzení rozsahu podpory, které je obsahem dokumentu Sjednání rozsahu podpory při poskytování sociálních služeb, jež tvoří **samostatnou přílohou č. 3** této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že v případě změn v dokumentu Sjednání rozsahu podpory při poskytování sociálních služeb, nebudou tyto změny předmětem dodatku ke Smlouvě. Poskytovatel není povinen poskytovat uživateli úkony péče, které zvládá uživatel samostatně.
3. Uživatel má vedle činností péče uvedených v odst. 1 tohoto článku nárok na bezplatné poskytnutí **základního sociálního poradenství** o možnostech řešení nepříznivé sociální situace nebo jejího předcházení ve smyslu ust. § 37 odst. 2 ZSS.

Článek V.

Výše úhrad a způsob jejich placení

1. Uživatel je povinen zaplatit úhradu za ubytování včetně provozních nákladů souvisejících s poskytnutím ubytování, která v době uzavření této Smlouvy činí **částku xxx,- Kč denně**, a úhradu za poskytnutí stravy včetně režijních nákladů souvisejících s přípravou stravy, která v době uzavření této Smlouvy činí **částku xxx,- Kč denně**, a to dle platného Vnitřního předpisu o úhradách za ubytování, stravu a péči, se kterým byli uživatel i osoba blízká seznámeni před uzavřením této Smlouvy a který vydává poskytovatel.

V době uzavření této Smlouvy je proto uživatel povinen uhradit za ubytování a stravu za jeden den částku v následující výši:

$$\mathbf{xxx,-\ Kč + xxx,-\ Kč = xxx,-\ Kč/den}$$

Výše úhrad je stanovena souladně s vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, v platném znění. Aktuální Ceník za ubytování a stravu dle platného Vnitřního předpisu o úhradách za ubytování, stravu a péči tvoří **samostatnou přílohu č. 1** této Smlouvy.

Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit výši úhrad za poskytované služby souladně s platnými právními předpisy, a po předchozím písemném upozornění uživatele, který má v případě nesouhlasu právo jednostranně tuto Smlouvu vypovědět. Poskytovatel vyrozumí uživatele o jednostranném zvýšení výše úhrad za poskytované služby nejméně 15 dnů před plánovaným zvýšením. Pokud uživatel v době před účinností plánovaného zvýšení úhrad podá z důvodu nesouhlasu se zvýšením úhrad výpověď, výše úhrad zůstává nezměněna do uplynutí výpovědní lhůty.

2. Veškeré úhrady za služby čerpané uživatelem na základě této Smlouvy (s výjimkou služeb fakultativních) jsou splatné zálohově nejpozději **k 20. dni kalendářního měsíce**, za který náleží.

Úhradu lze provést:

- a) **bezhotovostním převodem** na bankovní účet poskytovatele č. **3218256379/0800, pod variabilním symbolem, kterým je xxxxxxxx,**
- b) **hotovostní platbou** do pokladny poskytovatele.

Při uzavření této Smlouvy tak, že poskytování sociální služby bude zahájeno po 20. dni kalendářního měsíce, je uživatel povinen uhradit úhradu za služby čerpané na základě této Smlouvy v daném měsíci nejpozději do 5 dnů ode dne zahájení poskytování této sociální služby.

Peněžní prostředky pro osobní potřebu si uživatel může vložit na bezplatný **depozitní účet** vedený u poskytovatele, dohodl-li se s poskytovatelem o zřízení a vedení takového depozitního účtu, a to **bezhotovostním převodem** na bankovní účet poskytovatele č. **3432718319/0800, pod variabilním symbolem, kterým je xxxxxxxx,** případně **hotově** do pokladny poskytovatele.

3. Pokud by uživateli po zaplacení úhrady za ubytování a stravu dle této Smlouvy za kalendářní měsíc nezůstala částka ve výši alespoň 15 % jeho měsíčního příjmu, částky úhrady za pobyt se sníží. To neplatí v případě, že v souladu s ust. § 71 odst. 3 ZSS došlo k uzavření samostatné Smlouvy o spoluúčasti na úhradě nákladů mezi poskytovatelem a osobou blízkou uživateli, popř. s jinou třetí osobou, která se zavázala za uživatele doplatit v celé výši rozdíl mezi celkovou výší nákladů za poskytnuté činnosti sociální služby pro uživatele a částkou, která byla uživatelem v souladu s právními předpisy na úhradu činností sociální služby poskytovateli zaplacená, a tato postačuje na úhradu nákladů. V případě, že by spoluúčast třetí osoby na úhradě nákladů byla omezena pouze do určité výše částky a nepostačovala by k úplnému zaplacení rozdílu mezi celkovou výší nákladů za poskytnuté činnosti sociální služby pro uživatele a částkou, která byla uživatelem v souladu s právními předpisy na úhradu činností sociální služby poskytovateli zaplacená, uživateli se úhrada za pobyt ve zbylém rozsahu sníží.
4. V případě, že uživatelovy příjmy nepostačují k plné úhradě služeb za ubytování a stravu (tedy pokud by uživateli po úhradě nákladů za ubytování a stravu nezůstala z jeho příjmu částka alespoň ve výši 15 % jeho příjmu; příjmem se přitom rozumí příjmy podle zákona o životním a existenčním minimu, s výjimkou příspěvku na péči), je uživatel povinen sdělit a doložit poskytovateli výši svého příjmu ve smyslu § 7 zákona č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu, v platném znění, pro účely stanovení úhrady za ubytování a stravu, v případě, že nárokuje **sníženou úhradu**. V případě změny ve svém příjmu, která má vliv na výši úhrady za ubytování a stravu, je uživatel povinen změnu oznámit a doložit poskytovateli, a to neprodleně, nejpozději však do 8 kalendářních dnů od takové změny.
5. Uvede-li uživatel nepravdivou nebo nesprávnou informaci o skutečné výši svého příjmu při jeho dokládání podle odst. 4 tohoto článku, je povinen doplatit úhradu do částky stanovené podle skutečné výše svého příjmu a současně nahradit poskytovateli veškeré náklady vynaložené poskytovatelem v souvislosti se zjišťováním skutečného stavu a vymáháním pohledávky, včetně nákladů vynaložených na externí auditní a právní služby s tím spojených a za případné vymáhání pohledávky.
6. Poskytovatel se zavazuje předložit uživateli na jeho žádost vyúčtování úhrad za kalendářní měsíc, ve kterém byly služby uživatelem čerpány, a to nejpozději do 15. pracovního dne následujícího kalendářního měsíce. Vyúčtování se provádí formou seznamu jednotlivě poskytnutých služeb za dané období s položkovým uvedením jejich ceny.

7. Poskytovatel je povinen případný **přeplatek** vyplatit uživateli v hotovosti nebo převodem na (depozitní) účet uživatele nejpozději do konce kalendářního měsíce, který následuje po kalendářním měsíci, v němž přeplatek vznikl, ledaže by uživatel v měsíci, ve kterém přeplatek vznikl, měl, byť částečně, neuhrazenou úhradu za ubytování či stravu, přičemž v takovém případě udílí uživatel souhlas k tomu, že tento přeplatek se započítává na tuto neuhrazenou úhradu, a to vše s tím, že i po provedení takového zápočtu uživateli v daném měsíci zůstane z jeho příjmu částka alespoň ve výši 15 % jeho příjmu.
8. Uživatel je povinen případný **nedoplatek** zaplatit poskytovateli ve lhůtě 15 kalendářních dnů ode dne, kdy mu byla existence nedoplatku a jeho výše písemně oznámena poskytovatelem.
9. **Úhrada za ubytování se v případě nepřítomnosti uživatele v DpVh nevrací.**
10. **Úhrada za poskytnutí stravy se v případě včasné odhlášené stravy vrací pouze v hodnotě neodebraných surovin podle aktuální stravovací jednotky.** Odhlášení stravy musí v tomto případě uživatel provést nejpozději do 7.00 hodin rána pracovního dne předcházejícího dni pobytu mimo DpVh. Úhrada za poskytnutí stravy se vrací v hodnotě neodebraných surovin podle aktuální stravovací jednotky i v případě předem včasné neodhlášené stravy z důvodu náhlého převozu uživatele do zdravotnického zařízení (hospitalizace), a to ode dne následujícího po dni, ve kterém byla hospitalizace zahájena. Výše vratek je uvedena v ceníku dle platné směrnice o Oznamování pobytu mimo domov a vyplacení vratek, přičemž aktuální Ceník vratek tvoří **samostatnou přílohu č. 1** této Smlouvy. V případě, že uživatel včas nenahlásí poskytovateli odhlášení stravy, je uživatel povinen zaplatit úhradu za stravování jako by stravu odebral.
11. Uživatel, který pobírá **příspěvek na péči**, je povinen zaplatit za poskytování péče za kalendářní měsíc částku ve výši přiznaného příspěvku na péči podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, případně jiného právního předpisu, který by tento zákon nahradil nebo doplnil. Úhrada za poskytovanou péči může být dále po dohodě smluvních stran provedena každý měsíc převodem příspěvku na péči z účtu příslušného úřadu práce na účet poskytovatele. Pokud je zpětně přiznán nebo zvýšen příspěvek na péči, náleží tato částka poskytovateli za dobu, po kterou byla služba poskytována. Uživatel je povinen doložit poskytovateli aktuální rozhodnutí o výši příspěvku na péči. Změny ve výši příspěvku na péči je dále povinen oznámit a předložit poskytovateli do 5 pracovních dnů od nabytí právní moci rozhodnutí o navýšení příspěvku na péči.
12. V případě, že se uživatel bude zdržovat mimo zařízení poskytovatele více jak 24 hodin z důvodu tzv. dovolenky a nebudou mu z tohoto důvodu poskytovány sjednané úkony péče, **vrátí poskytovatel uživateli poměrnou část příspěvku na péči odpovídající počtu celých dní pobývaných uživatelem v daném měsíci mimo zařízení poskytovatele.**
13. Vratka příspěvku na péči při pobytu uživatele mimo zařízení poskytovatele delším než 24 hodin (00:00 – 24:00 hodin) bude uživateli vyplacena v hotovosti nebo uložena na jeho depozitní účet nejpozději poslední den následujícího měsíce. Toto vyúčtování je poskytovatel povinen předložit uživateli na vyžádání.

14. Případné nedoplatky úhrady za pobyt budou uhrazeny v hotovosti nebo z depozitního účtu uživatele nejpozději v den ukončení pobytu, nebo jiným způsobem, který si případně smluvní strany dohodnou.
15. Poskytovatel může uživateli nabídnout i další služby mimo sociální službu uvedenou v čl. I. odst. 1 této Smlouvy (dále jen „**fakultativní služby**“). Fakultativní služby hradí uživatel poskytovateli v plné výši. Veškeré úhrady za fakultativní služby čerpané uživatelem na základě této Smlouvy jsou splatné do 20. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž uživatel sociální službu čerpal a tato mu byla poskytovatelem poskytnuta. Ohledně způsobu úhrady se uplatní ustanovení článku V. odst. 2 této Smlouvy. Aktuální Ceník fakultativních služeb tvoří **samostatnou přílohu č. 2** této Smlouvy.
16. V případě využití případných služeb poskytovaných jinými subjekty (například kadeřník, pedikér), kterým poskytovatel umožnil provozování svých služeb v prostorách DpVh, si tyto uživatel hradí v plné výši z vlastních prostředků dle ceníku jednotlivých subjektů.

Článek VI. Spoluúčast

1. V případě, že uživatel nemá vlastní příjem nebo jeho příjem nepostačuje na plnou úhradu nákladů činností sociální služby, může se poskytovatel dohodnout na spoluúčasti na úhradě těchto nákladů s osobou uživateli blízkou, popřípadě s jinou třetí osobou, a to v souladu s ustanovením § 71 odst. 3 ZSS. Úprava této spoluúčasti je předmětem samostatné smlouvy uzavřené mezi poskytovatelem a osobou blízkou, popř. s jinou třetí osobou.
2. Pro případ uzavření smlouvy o spoluúčasti ve smyslu předchozího odstavce si je uživatel vědom toho, že poskytovatel je oprávněn osobě blízké, popř. jiné třetí osobě, která se zavázala ke spoluúčasti na úhradě nákladů činností sociální služby, poskytovat osobní údaje uživatele o jeho příjmech, neboť je to potřebné pro uzavření a plnění smlouvy o spoluúčasti na úhradě nákladů, a s takovým poskytováním svých osobních údajů uživatel souhlasí.

Článek VII. Individualizace Smlouvy

Má-li uživatel zájem individualizovat tuto Smlouvu požadavky, které nejsou v rozporu s poskytovanou sociální službou, platnými právními předpisy, vnitřními pravidly a předpisy, jakož i provozními možnostmi DpVh, dojde k jejich posouzení ze strany poskytovatele v přiměřené lhůtě. V případě dosažení dohody poskytovatele a uživatele o požadavcích uživatele bude uzavřen písemný dodatek k této Smlouvě, který bude nově založená či změněná práva a povinnosti upravovat.

Článek VIII. Zvláštní ujednání

1. Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s vnitřními předpisy a pravidly poskytovatele (zejména Domovním řádem, Vnitřním předpisem o úhradách za ubytování, stravu a péči, směrnici o Oznamování pobytu mimo domov a vyplacení vratek, Pravidly pro podávání podnětů, připomínek a stížností, Zásadami zpracování a ochrany osobních údajů), která se týkají poskytování sociálních služeb, že jim porozuměl, přičemž se zavazuje veškeré vnitřní

předpisy a pravidla dodržovat. Uživatel se též zavazuje dodržovat veškeré pokyny poskytovatele a jeho pracovníků k zajištění ochrany života a zdraví, požární ochrany apod. Uživatel svým podpisem potvrzuje, že aktuální kopii domovního řádu obdržel před uzavřením této Smlouvy, přičemž kopie domovního řádu je též volně k dispozici v tištěné formě na jednotlivých odděleních a recepci DpVh. Ostatní vnitřní předpisy jsou na požádání k dispozici každému uživateli u sociálního pracovníka a případně na recepci DpVh.

2. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit vnitřní předpisy. Poskytovatel je povinen o změně vnitřních předpisů týkajících se poskytování sociální služby informovat uživatele, a to nejpozději v den, který je uveden ve vnitřním předpise jako den nabytí účinnosti tohoto vnitřního předpisu.
3. Uživatel má povinnost informovat poskytovatele o veškerých změnách, které mohou mít vliv na vztahy upravené touto Smlouvou.
4. Uživatel prohlašuje, že byl informován ústně i písemně srozumitelnou formou o možnosti stěžovat si na poskytování sociální služby.
5. Poskytovatel je povinen přijímat, evidovat a vyřizovat stížnosti uživatele na poskytování sociální služby.
6. Uživatel se zavazuje nahradit škodu na zařízení a věcech poskytovatele, kterou způsobil zaviněně, ať již úmyslně či z nedbalosti.
7. Uživatel je oprávněn požádat o změnu svého individuálního plánu a s tím spojené poskytované podpory nebo péče tak, aby odpovídal jeho aktuálnímu zdravotnímu stavu a potřebám.
8. Uživatel se zavazuje nepředávat klíče od svého pokoje svým příbuzným a známým, jakož i jakýmkoli třetím osobám, a nepožizovat duplikáty těchto klíčů.
9. Uživatel bere na vědomí, že zařízení poskytovatele není zařízením pro osoby se sníženou soběstačností z důvodu duševního onemocnění nebo z důvodu závislosti na návykových látkách a dalších, tak jak je definováno v zákoně č. 167/1998 Sb., o návykových látkách a změně některých dalších zákonů, v platném znění (dále jen „návykové látky“), a prohlašuje, že poskytovateli nezatajil údaje o své závislosti na návykových látkách, či dlouhodobém léčení pro závažné psychické poruchy. Porušení tohoto odstavce se považuje za hrubé porušení povinností plynoucích z této Smlouvy.

Článek IX.

Výpovědní důvody a výpovědní doby

1. Uživatel může tuto Smlouvu písemně vypovědět z jakéhokoliv důvodu i bez uvedení důvodu.
2. Poskytovatel může tuto Smlouvu písemně vypovědět z těchto důvodů:
 - a) uživatel hrubě poruší své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména:

- i. zamlčení skutečné výše příjmu nebo jeho změn nebo nepravdivé informování o výši příjmu, ačkoliv tyto byl uživatel povinen sdělit poskytovateli dle článku V. odst. 4 této Smlouvy;
 - ii. prodlení se zaplacením jakékoli splatné úhrady delší než tři měsíce;
 - iii. zatajil-li uživatel při uzavření Smlouvy důležité informace, které by měly za následek neuzavření Smlouvy ze strany poskytovatele, a to zejména informace o svém zdravotním stavu z toho důvodu, že poskytovatel neposkytuje sociální službu, o kterou uživatel coby zájemce žádal, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb (tedy že uživatel zejména nespadá do cílové skupiny osob poskytovatele, kterým je služba určena), nebo z toho důvodu, že zdravotní stav uživatele vylučuje poskytnutí sociální služby, dle této Smlouvy, přičemž tyto zdravotní stavy stanoví vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, v platném znění;
- b) uživatel opakovaně poruší své povinnosti vyplývající z domovního řádu poskytovatele nebo jeho jiného vnitřního předpisu, a to přesto, že byl v době posledních šesti měsíců v souvislosti s porušením svých povinností vyplývajících pro něj z domovního řádu poskytovatele nebo jiného vnitřního předpisu poskytovatele písemně upozorněn na možnost výpovědi této Smlouvy, přičemž toto porušení nezakládá jiný důvod pro výpověď Smlouvy dále uvedený v tomto článku;
 - c) dojde-li ke změně osobních poměrů uživatele, zejména jeho zdravotního stavu, pro který poskytovatel není oprávněn poskytovat služby, které v důsledku této změny uživatel potřebuje nebo vyžaduje, není-li poskytovaná sociální služba dle ust. § 49 ZSS dostatečná vzhledem ke zdravotnímu stavu uživatele, který potřebuje jiný druh služby či zdravotní péče, anebo uživatel nadále pro změnu osobních poměrů naopak poskytované služby nepotřebuje, neboť již například nespadá do cílové skupiny poskytovatele dle ust. § 49 ZSS,
 - d) pokud uživatel svým chováním opakovaně poruší dobré mravy, přičemž toto porušení nezakládá jiný důvod pro výpověď Smlouvy dále uvedený v tomto článku;
 - e) pokud uživatel přes písemnou výstrahu hrubě narušuje soužití v DpVh (za hrubý způsob narušení soužití je považováno zejména záměrné poškození nebo krádež majetku jiného uživatele, majetku poskytovatele nebo jeho pracovníka, nebo jiný útok na majetek jiného uživatele, poskytovatele nebo jeho pracovníka, fyzické či verbální napadení jiného uživatele nebo pracovníka poskytovatele, nadměrné požívání alkoholu či návykových látek apod.);
 - f) bude-li se uživatel zdržovat mimo DpVh více jak 120 kalendářních dnů v průběhu jednoho kalendářního roku. Do celkové doby pobytu mimo DpVh se nezapočítávají dny, po které byl uživatel hospitalizován ve zdravotnickém zařízení;
 - g) při zrušení, resp. ukončení registrace poskytované sociální služby.
3. Výpověď Smlouvy musí být učiněna písemně. Výpovědní doba je sjednána v délce 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď doručena druhé smluvní straně, a končí posledním dnem příslušného kalendářního měsíce.
4. Zpětvzetí výpovědi je možné pouze s písemným souhlasem druhé smluvní strany.

5. Smluvní strany se mohou též společně písemně dohodnout na ukončení této Smlouvy k určitému dni.
6. Nenastoupí-li uživatel do pěti pracovních dnů od sjednaného data nástupu do zařízení poskytovatele, je poskytovatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.

Článek X. Doba platnosti Smlouvy

1. Tato Smlouva je sjednána na dobu **neurčitou / určitou, a to od dd.mm.rrrr do dd.mm.rrrr**. Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího uzavření a účinnosti dnem sjednaným v čl. I. odst. 1 této Smlouvy.
2. Uživatel nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jiného.

Článek XI. Ukončení pobytu

1. Uživatel odpovídá za případně vzniklý závazek plynoucí z ukončení pobytu uživatele v DpVh.
2. V případě ukončení Smlouvy je nutné, aby uživatel nejpozději v den ukončení Smlouvy vyklidil pokoj. Pokud nebude pokoj v uvedené době vyklizen, udílí tímto uživatel bez dalšího svůj souhlas k tomu, aby jeho věci byly vyklizeny a uloženy do skladu nebo jiných vhodných prostor, které určí poskytovatel, a to na náklady uživatele.

Článek XII. Závěrečná ujednání

1. Tato Smlouva je vyhotovena ve **dvou / třech** vyhotoveních, aby každý z účastníků obdržel po jednom.
2. Veškeré osobní údaje uživatele budou poskytovatelem zpracovány v souladu se zásadami ochrany osobních údajů, jakož i příslušnými právními předpisy platnými pro oblast ochrany osobních údajů. Uživatel podpisem této Smlouvy potvrzuje, že byl seznámen se zásadami ochrany osobních údajů poskytovatele. Uživatel bere současně na vědomí, že tyto zásady ochrany osobních údajů mohou být ze strany poskytovatele kdykoliv jednostranně změněny, přičemž s takovou změnou poskytovatel uživatele seznámí. Uživatel dále svým podpisem této Smlouvy potvrzuje, že veškeré jeho osobní údaje uvedené v této Smlouvě jsou úplné a pravdivé, přičemž se zavazuje poskytovateli bez zbytečného odkladu nahlásit jakoukoliv změnu svých zpracovávaných osobních údajů.
3. Tato Smlouva může být měněna pouze písemnou formou, a to vzestupně číslovanými dodatky k této Smlouvě.
4. Účastníci prohlašují, že si Smlouvu pečlivě přečetli, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, přičemž tuto skutečnost stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

Přílohy:

Samostatná příloha č. 1: aktuální Ceník za ubytování a stravu a aktuální Ceník vratek

Samostatná příloha č. 2: aktuální Ceník fakultativních služeb

Samostatná příloha č. 3: Sjednání rozsahu podpory při poskytování sociálních služeb

V Hlučíně dne **dd.mm.rrrr**

.....
za Domov pod Vinnou horou, p. o.
Mgr. Marcela Mikulová, MBA, ředitelka

.....
uživatel

Jméno a podpis osoby, která uživatele seznámila s obsahem Smlouvy:

.....

.....